

TÜV Rheinland zertifiziert erstes Selfness-Hotel in der Schweiz



International Selfness Standard: Lenkerhof alpine resort im Berner Oberland erfolgreich geprüft / Gesicherte Qualität für neuen Trend im Gesundheitstourismus.

Die Tourismusfachleute von TÜV Rheinland haben erstmals in der Schweiz eine Zertifizierung nach dem Standard zur Qualitätssicherung von Selfness-Anwendungen in Hotels vorgenommen: Als erstes Schweizer Hotel erhielt das Lenkerhof alpine resort im Berner Oberland das Qualitätszertifikat nach einer Prüfung durch den TÜV Rheinland.

Das Zertifikat bescheinigt dem 5-Sterne-Haus ein umfassend auf Selfness ausgerichtetes Konzept, das darauf abzielt, die Erwartungen der Gäste systematisch zu erfüllen oder sogar zu übertreffen. Das Selfness-Konzept baut auf Anforderungen im SPA-Bereich, in der Küche und beim Ernährungs-, Bewegungs- und Worklife-Balance-Angebot sowie in den sonstigen Hoteleinrichtungen auf. Ferner setzt es auch eine entsprechende Philosophie und besonders geschultes Personal voraus.

„Selfness ist die konsequente Weiterentwicklung der Wellness-Idee. Selfness stellt ohne Abstriche körperliche und seelische Belange des einzelnen Gastes ins Zentrum und zielt unter aktiver Einbindung des Gastes auf dauerhaftes Wohlbefinden und Gesundheit – auch nach dem Aufenthalt im Hotel“, beschreibt Christian Erbst, Tourismusfachmann des TÜV Rheinland, den Ansatz. Der Qualitätsstandard zielt darauf ab, touristischen Unternehmen ebenso wie Gästen und Verbrauchern Orientierung im noch jungen Markt von Selfness-Angeboten zu geben.

Dem Standard liegen eine klare Definition des Selfness-Konzepts und ein umfassender Kriterienkatalog zugrunde, so dass zertifizierte Betriebe tatsächlich vergleichbaren Qualitätsmaßstäben gerecht werden müssen. Das schafft Transparenz im Markt. Der Selfness-Standard umfasst zahlreiche Kriterien unter anderem zur Ausstattung



der Hotelanlage und des SPA-Bereichs. Im Zentrum stehen allerdings die jeweiligen individuellen Packages und die fachliche, methodische sowie soziale Kompetenz der Mitarbeiter in ihrer Funktion als Selfness-Coach für den Gast.

Kontakt

Hartmut Müller-Gerbes
TÜV Rheinland Group
Leitung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel. +49 221 806-2657
Fax +49 221 806-1760
hartmut.mueller-gerbes@de.tuv.com

